

PRIVACYVERKLARING STICHTING PENSIOENFONDS VNU

Inleiding

Als Stichting Pensioenfonds VNU (hierna het Fonds) verwerken wij uw persoonsgegevens. Met deze gegevens gaan we uiteraard zorgvuldig om. Om uw privacy te waarborgen worden uw gegevens vertrouwelijk behandeld en goed beveiligd. Het Fonds houdt zich daarbij aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

In deze privacyverklaring geven wij u uitleg over:

Waarom verwerken wij persoonsgegevens en wat is de rechtsgrond?	1
Van wie verwerken wij persoonsgegevens?	2
Welke persoonsgegevens verwerken wij?	2
Hoe komen wij aan uw persoonsgegevens?	2
Verstrekking van gegevens aan derden	2
Uw verplichting om persoonsgegevens aan ons te verstrekken	3
Wat zijn uw rechten?	3
Hoe kunt u gebruikmaken van uw rechten?	3
Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?	4
Vertrouwelijkheid en beveiliging	4
Geautomatiseerde besluitvorming en profilering	4
Website en cookies	4
Links	5
Klachten	5
Onze contactgegevens voor als u vragen heeft	5
Wijziging van de privacyverklaring	5

Waarom verwerken wij persoonsgegevens en wat is de rechtsgrond?

Wij verwerken uw persoonsgegevens om de pensioenregelingen van Nielsen B.V. (voorheen VNU B.V.), Nielsen Media Research B.V. (NMR) en ACNielsen (Nederland) B.V. te kunnen uitvoeren. Wij hebben uw persoonsgegevens nodig om uw pensioen te berekenen, vast te leggen, uit te betalen en om u daarover te informeren conform de wettelijke verplichtingen.

De verwerking van persoonsgegevens moet zijn gebaseerd op een rechtsgrond. Wij baseren de verwerking van persoonsgegevens op een van de volgende rechtsgronden:

- De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de pensioenovereenkomst tussen u en uw (voormalige) werkgever.
- De verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan alle wettelijke verplichtingen van het Fonds.

Van wie verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens van:

- iedereen die van ons Fonds een pensioentoezegging heeft gekregen;
- iedereen die zitting neemt in één van de fondsorganen;
- iedereen met wie wij contact hebben.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Een persoonsgegeven is een gegeven aan de hand waarvan een persoon kan worden geïdentificeerd. Wij verwerken alleen persoonsgegevens die relevant zijn voor onze pensioenactiviteiten. Hieronder vallen de volgende gegevens:

- naam;
- adres, postcode, woonplaats, land;
- correspondentieadres;
- geboorte- en overlijdensdatum;
- burgerservicenummer (BSN);
- geslacht;
- alle gegevens omtrent uw burgerlijke staat;
- gegevens van uw eventuele partner en ex-partner;
- gegevens van uw kinderen bij uitkering van wezenpensioen;
- dienstverbandgegevens, waaronder salarisgegevens, parttimepercentage, aanvang dienstverband en einde dienstverband;
- arbeidsongeschiktheidsgegevens;
- bankrekeningnummer;
- e-mailadres;
- IP adres als u onze website bezoekt;
- telefoonnummer;
- pensioenaanspraken/pensioenrechten;
- overige persoonsgegevens die u actief verstrekt in correspondentie en telefonisch contact.

Hoe komen wij aan uw persoonsgegevens?

Wij ontvangen persoonsgegevens van:

- uzelf of uw wettelijke vertegenwoordiger;
- uw (voormalige) werkgever;
- gemeenten;
- overheidsinstanties zoals de Belastingdienst, de Sociale Verzekeringsbank (SVB) en het UWV;
- verzekeringsmaatschappijen;
- andere pensioenfondsen waar u pensioen heeft opgebouwd;
- deurwaarders en incassobureaus.

Verstrekking van gegevens aan derden

Wij delen uw persoonsgegevens alleen met andere partijen indien dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de pensioenregelingen, om u te informeren of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Met partijen die uw gegevens in onze opdracht verwerken, sluiten wij een verwerkersovereenkomst. Het Fonds stelt hoge eisen aan partijen met wie een verwerkersovereenkomst wordt afgesloten op het gebied van beveiliging en het omgaan met de vertrouwelijkheid van uw gegevens. Het Fonds blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. De uitvoering van de pensioenadministratie heeft het Fonds uitbesteed aan RiskCo Administrations B.V. RiskCo beschikt daarom over uw persoonsgegevens.

Andere partijen waarmee uw persoonsgegevens gedeeld kunnen worden, zijn:

- toezichhouders;
- overheidsinstanties, waaronder de Belastingdienst en het Pensioenregister;

- uitkeringsinstanties;
- deurwaarders en andere incassopartijen;
- uw werkgever;
- verzekeraars;
- andere pensioenfondsen als er sprake is van waardeoverdracht;
- mailingverwerkers/drukkerijen;
- archiefopslagbedrijven;
- ICT database/websitebeheer- en onderhoudsbedrijven;
- IT securitybedrijven;
- onderzoeksbureaus waaraan deelnemersonderzoeken zijn uitbesteed;
- accountants/actuariskantoren/adviesbureaus voor controle- en advieswerkzaamheden.

Uw verplichting om persoonsgegevens aan ons te verstrekken

Het verstrekken van uw persoonsgegevens is in bepaalde gevallen een wettelijke verplichting als u bij ons pensioen opbouwt of krijgt. Bij het niet verstrekken van gegevens kan het zijn dat wij u niet tijdig of correct kunnen informeren en uw uitkering niet (correct) kunnen uitbetalen.

Wat zijn uw rechten?

U heeft met betrekking tot de persoonsgegevens die wij van u verwerken de volgende rechten:

- **Recht op inzage;** u heeft het recht om op te vragen welke persoonsgegevens wij van u registeren.
- **Recht op correctie van gegevens;** Indien u constateert dat uw persoonsgegevens niet correct of onvolledig zijn, heeft u het recht ons op te dragen deze te wijzigen.
- **Recht op overdracht van gegevens (dataportabiliteit);** In specifieke situaties heeft u het recht om bepaalde persoonsgegevens in een gestructureerd, gangbaar, machineleesbaar en vrij uitwisselbaar formaat te ontvangen en die aan een andere verwerkingsverantwoordelijke door te sturen.
- **Recht op verwijdering van persoonsgegevens;** In specifieke situaties heeft u het recht om uw gegevens te laten verwijderen. Bijvoorbeeld als:
 - o deze niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld of verwerkt;
 - o u op terecht gronden bezwaar maakt tegen de verwerking;
 - o deze onrechtmatig zijn verwerkt;
 - o deze dienen te worden verwijderd op basis van wet- en regelgeving.
- **Recht op beperking van de verwerking;** In specifieke situaties heeft u het recht de verwerking van persoonsgegevens (tijdelijk) stop te zetten. Bijvoorbeeld als:
 - o u de juistheid van de gegevens betwist en u vindt dat wij dat moeten controleren;
 - o de verwerking van uw persoonsgegevens onrechtmatig is en u zich verzet tegen verwijdering;
 - o wij uw persoonsgegevens niet meer nodig hebben maar u wel, bijvoorbeeld voor het voeren van een rechtszaak tegen het Fonds of derden;
 - o u bezwaar heeft gemaakt tegen de verwerking waarop wij niet meteen beslissen.
- **Recht van bezwaar;** U heeft het recht om bezwaar te maken tegen verwerking van uw persoonsgegevens.

Hoe kunt u gebruikmaken van uw rechten?

U kunt gebruikmaken van uw rechten door een gemotiveerd verzoek per e-mail of brief te sturen naar:

Stichting Pensioenfonds VNU
 p/a RiskCo Administrations B.V.
 Afdeling Pensioenadministratie
 Postbus 12079
 1100 AB Amsterdam
 E-mail: pensioenfonds.vnu@RiskCoAdministrations.com

Na ontvangst van uw verzoek zullen wij eerst uw identiteit controleren. Het kan zijn dat wij daarbij om (een kopie van) uw legitimatiebewijs vragen. Vervolgens zullen wij uw verzoek zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen een maand afhandelen. Indien dit toch niet mogelijk blijkt te zijn, zullen wij u binnen een maand informeren waarom uw verzoek niet kan worden afgehandeld en een nieuwe termijn aangeven (verlenging van maximaal twee maanden na informeren)

Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor wij uw persoonsgegevens hebben verzameld en verwerken. De gegevens voor het bepalen van uw pensioenaanspraken worden in beginsel bewaard tot na uw overlijden danwel tot na het overlijden van uw nabestaanden die recht hebben op partner- of wezenpensioen van het Fonds. Sommige gegevens bewaren wij een bepaalde periode omdat de wet (bijvoorbeeld pensioenwetgeving of fiscale wetgeving) ons dat verplicht. Het uitgangspunt is dan de wettelijke bewaartermijn.

Vertrouwelijkheid en beveiliging

Wij hechten veel waarde aan de bescherming van uw privacy en daarom gaan wij uiterst zorgvuldig en vertrouwelijk om met uw persoonsgegevens. Uw gegevens worden door ons met passende organisatorische en technische maatregelen beveiligd tegen diefstal, verlies of ander onrechtmatig gebruik. Alleen geautoriseerde medewerkers hebben toegang tot uw gegevens.

Geautomatiseerde besluitvorming en profilering

Er is sprake van een geautomatiseerd besluit wanneer er bij een verwerkingsproces sprake is van een geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens waarbij persoonlijke aspecten van een natuurlijke persoon worden beoordeeld, en er vervolgens zonder menselijke tussenkomst op basis daarvan een besluit wordt genomen. Voorbeeld: online aanvraag van een krediet waarbij een computerprogramma, op basis van persoonsgegevens die de aanvrager zelf indient, beslist of de aanvraag wordt toegekend.

Het Fonds doet niet aan geautomatiseerde besluitvorming.

Volgens de AVG is profilering *“elke vorm van geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens waarbij aan de hand van persoonsgegevens bepaalde persoonlijke aspecten van een natuurlijke persoon worden geëvalueerd, met name met de bedoeling zijn beroepsprestaties, economische situatie, gezondheid, persoonlijke voorkeuren, interesses, betrouwbaarheid, gedrag, locatie of verplaatsingen te analyseren of te voorspellen.”*

Het fonds doet niet aan profilering conform de definitie van de AVG. Het Fonds maakt in de communicatie wel gebruik van de wetenschap dat iemand tot een bepaalde groep (werknemer, oud werknemer, gepensioneerd of nabestaande) behoort of een bepaalde leeftijd heeft om aldus de communicatie hierop af te stemmen met het doel vooral relevante informatie te verstrekken.

Website en cookies

Onze website maakt gebruik van cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan onze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone om de gebruiksvriendelijkheid van de website te verhogen. De verkregen informatie over uw websitebezoek wordt, met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres), overgebracht naar Google en door Google opgeslagen op servers. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de website aan ons te kunnen verstrekken. Zo wordt onder andere bijgehouden hoe vaak een bepaald deel van onze website wordt bezocht, zodat wij weten welke onderdelen van onze website populair zijn, via welke internetbrowser en via welk soort apparaat de

website is bezocht. Dit kunnen wij gebruiken om onze communicatie te verbeteren. Naast IP-adressen worden bij een bezoek aan onze website geen andere persoonsgegevens verzameld door het Fonds.

Links

Op deze website zijn doorverwijzingen naar andere websites opgenomen. Het pensioenfonds is niet verantwoordelijk voor de wijze waarop deze websites met persoonsgegevens omgaan. Lees hiervoor de privacyverklaring van de desbetreffende website.

Klachten

Voor klachten die betrekking hebben op uw privacy kunt u de gewoonlijke klachtenprocedure van het pensioenfonds volgen. Lees hier meer over in ons [klachten en geschillenreglement](#) op onze website. Daarnaast heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Onze contactgegevens voor als u vragen heeft

Als u vragen heeft over uw privacy of over andere zaken dan helpen wij u graag verder. U kunt dan contact opnemen met onze pensioenadministrateur RiskCo Administrations B.V.

Bereikbaar op werkdagen van 09.00 uur tot 17.00 uur via telefoonnummer 020 - 430 5314 of via e-mailadres pensioenfonds.vnu@RiskCoAdministrations.com. U kunt ook schrijven naar:

Stichting Pensioenfonds VNU
p/a RiskCo Administrations B.V.
Afdeling Pensioenadministratie
Postbus 12079
1100 AB Amsterdam

Wijziging van de privacyverklaring

Het Fonds behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in de privacyverklaring. Elke aanpassing wordt op onze website gepubliceerd. U wordt geadviseerd om deze privacyverklaring met regelmaat te lezen. De meest recente versie vindt u altijd op www.pensioenfondsvnu.nl/privacy.